**АНАЛІТИЧНА  ДОВІДКА**

**про організацію роботи зі зверненнями громадян в Хмільницькій міській раді за  І півріччя 2023 року.**

Упродовж **І півріччя 2023 року** до Хмільницької міської ради  надійшло **427**  звернень громадян, що на **142** одиниці більше ніж за відповідний період **2022 року (285)**.

      Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян, це:

* питання комунального господарства -**115** одиниць або **26,9%** від загальної кількості;

-  питання соціального захисту – **102** одиниць (**23,9%)**;

- питання аграрної політики і земельних відносин замикають трійку найбільш поширених – **41** одиниця (**9,6%**).

**39,6%** від загальної кількості звернень це питання:

* освіти (**38** одиниць);
* забезпечення реалізації прав і свобод громадян (**24** одиниць);
* інші (**23** одиниці);
* житлової політики (**18** одиниць);
* сім’ї та дітей (**16** одиниць);
* охорони здоров’я (**11** одиниць);
* культури та культурної спадщини (**11** одиниць);
* фінансової, податкової, митної політики (**8** одиниць);
* адміністративно-територіального устрою (**6** одиниць);
* економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики (**4** одиниці);
* екологія та природні ресурси (**3** одиниці);
* праці і заробітної плати (**3** одиниці);
* діяльність органів місцевого самоврядування (**2** одиниці);
* діяльність об’єднань громадян (**1** одиниця);
* діяльності Верховної Ради України (**1** одиниця).

Значна кількість питань комунального господарства - це прохання ремонту місцевих доріг, комунальних мереж, благоустрою прибудинкових територій, освітлення вулиць, благоустрою кладовищ та ін..

Питання соціального захисту – це в першу чергу надання матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат та пільг. Але в зв’язку з повномасштабним вторгненням, російської федерації на територію нашої держави, в цьому році найбільш актуальними питаннями даної категорії були саме звернення щодо надання допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Найбільш актуальні питання земельних відносин – це погодження межових знаків, врегулювання земельних суперечок, вирішення питань щодо можливості приватизації земельних ділянок, незаконно захоплених земельних ділянок.

У **І півріччі 2023 року** до Хмільницької міської ради надійшло **45** колективних звернень або **10,5%** від усіх звернень (за відповідний період **2022 року - 40** одиниць).

Колективні звернення, які надходили від мешканців Хмільницької територіальної громади, стосувалися питань:

* перейменування вулиць;
* ремонту доріг та встановлення дорожніх знаків;
* облаштування освітлення;
* врегулювання питання щодо безпритульних тварин;
* реконструкції та переобладнання школи для проживання внутрішньо переміщених осіб;
* підключення до водогону та каналізації;
* екології.

      Від органів влади вищого рівня протягом **І півріччя 2023 року**  до Хмільницької міської ради надійшло  **77** звернень, а саме:

-   Урядова «Гаряча лінія»  -  **64**;

-  Вінницька ОВА  -  **10**;

- Офіс Президента України – **2**;

- Кабінет Міністрів України – **1**.

Найбільше звернення стосувалися питань соціального характеру щодо виплат ВПО, отримання гуманітарної допомоги продуктами харчування, побутовою хімією та засобами особистої гігієни, забезпечення житлом ВПО. Також порушувалися питання щодо встановлення факту здійснення догляду за особами з інвалідами, з метою супроводу при перетині державного кордону, тощо.

 За результатами розгляду звернень:

-  вирішено позитивно – **329**;

-  надано відповідні роз’яснення – **54**;

-  знаходяться на розгляді до остаточного вирішення – **44** звернення громадян (переважна більшість з них, це прохання щодо врегулювання питань із виплатами ВПО).

       Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян оприлюднюються на офіційному вебсайті Хмільницької міської ради.

       Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому Хмільницької міської ради.