**АНАЛІТИЧНА  ДОВІДКА**

**про організацію роботи зі зверненнями громадян в Хмільницькій міській раді за  І півріччя 2021 року**

Упродовж **І півріччя 2021 року** до Хмільницької міської ради  надійшло **475**  звернень громадян, що на **137** одиниць менше ніж за відповідний період **2020 року (612)**.

Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян, це:

* питання комунального господарства -**164**одиниці або **34,5%** від загальної кількості;
* питання соціального захисту – **122** одиниці (**25,7%)**;
* питання аграрної політики і земельних відносин замикають трійку найбільш поширених – **67** одиниць (**14,1%**).

   **25,7%** від загальної кількості звернень це питання:

* освіти (**44** одиниці);
* транспорту і зв’язку (**19** одиниць);
* охорони здоров’я (**12** одиниць);
* захисту прав дітей (**10** одиниць);
* житлової політики (**6** одиниць);
* забезпечення реалізації прав і свобод громадян (**4** одиниці);
* діяльності підприємств та установ (**3** одиниці);
* діяльність органів місцевого самоврядування (**1** одиниця);
* праці і заробітної плати (**1** одиниця);
* охорони праці (**1** одиниця);
* промислова політика (**1** одиниця);
* економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики (**1** одиниця);
* інші(**19** одиниць).

Значна кількість питань комунального господарства  -  це прохання ремонту місцевих доріг, комунальних мереж, дахів у багатоквартирних будинках, благоустрою прибудинкових територій,  вартості житлово-комунальних послуг, освітлення вулиць, облаштування пішохідного переходу і зупинок та інше.

Питання соціального захисту -  надання матеріальної допомоги, отримання безкоштовних ліків, отримання соціальних виплат та пільг.

Найбільш актуальні питання земельних відносин – це погодження межових знаків, врегулювання земельних суперечок,  вирішення питань щодо можливості приватизації земельних ділянок, незаконно захоплених земельних ділянок.

У **І півріччі 2021 року**до Хмільницької міської ради надійшло **72** колективних звернення або **15,1%** від усіх звернень (за відповідний період **2020 року - 27** одиниць).

Колективні звернення надходили від мешканців Хмільницької територіальної громади щодо стану та ремонту доріг у м. Хмільнику по вул. Свято-Троїцька, Некрасова, М. Вербицького, В. Івасюка, Монастирська, С. Руданського, П.Мирного, Коцюбинського, Джерельна, Залізнична, Староміська, Тургенева, с. Широка Гребля, с.Думенки, с.Лозова, с. Будків, с.Великий Митник, підготовки будинків до капітального ремонту, організації прибирання кладовищ з облаштуванням місць для збору  сміття, виділення земельних ділянок для здійснення поминальних молитов на цвинтарях, встановлення меж пасовищ с. Великий Митник, с. Малий Митник, с. Теси, с.Філіопіль, функціонування шкіл с.Лелітка, с.Кушелівка, с.Білий Рукав, с. Томашпіль, перевезення пільгових категорій громадян та руху маршрутного транспорту.

На особистому прийомі міським головою було прийнято **17** звернень, що становило **3,6%** від загальної кількості звернень (за відповідний період **2020 року 11** одиниць).

Від органів влади вищого рівня протягом **І півріччя 2021 року**  до Хмільницької міської ради надійшло **118** звернень, а саме:

-   Урядова «Гаряча лінія» - **99**;

-  Вінницька ОДА - **19**.

В цих зверненнях порушувались питання освітлення вулиць та під’їздів багатоповерхових будинків, надання роз’яснень щодо нарахування соціальних виплат, житлових субсидій, повернення коштів за невикористану путівку для санаторно-курортного лікування, тощо.

 За результатами розгляду звернень:

-  вирішено позитивно - **218**;

-  надано відповідні роз’яснення - **227**;

-  знаходяться на розгляді до остаточного вирішення - **30** звернень громадян (переважна більшість з них, це прохання надати матеріальну допомогу на лікування).

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян оприлюднюються на офіційному веб-сайті м. Хмільника.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому Хмільницької міської ради.