

**Інформація про роботу із зверненнями громадян в
управлінні праці та соціального захисту населення
Хмельницької міської ради**

Протягом першого півріччя 2022 року на адресу управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради надійшло 827 письмових і 164 усних звернень громадян, зокрема більшість письмових звернень - через вищестоящі органи. З письмових звернень:

- 17 з питань пільг;
- 14 з питань субсидії на ЖКП;
- 187 з питань надання матеріальної допомоги на лікування;
- 50 з питань виплати грошової допомоги на проживання ВПО;
- 395 з питань компенсації витрат за тимчасове розміщення ВПО, які перемістились в період воєнного стану, решта з інших питань.

Також 315 мешканці Хмельницької міської ОТГ звернулись з проханням надання матеріальної допомоги на лікування відповідно до висновків депутатів Хмельницької міської ради

Кількість письмових звернень збільшилося на 129, усних - збільшилося на 78 у порівнянні з аналогічним періодом 2021 р.

У відповідності до рішення 67 сесії міської ради 7 скликання від 22.11.2019р. № 2313 "Про затвердження комплексної програми «Добро» на 2021-2023 рр.» (зі змінами), протягом першого кварталу 2022 року **надано матеріальну допомогу на лікування та вирішення вкрай складних життєвих ситуацій 445 мешканцям м. Хмельника на загальну суму 806,0 тис.грн. за рахунок коштів місцевого бюджету**, зокрема:

- 7 особам матеріальна допомога громадянам м. Хмельника, які мають інвалідність 1 групи та постійно проходять гемодіаліз у м. Вінниця в сумі 70,0 тис.грн.;
- 219 особам одноразова матеріальна допомога які перебувають у складному матеріальному становищі внаслідок важких життєвих обставин в сумі 392,0 тис. грн (в тому числі 1 пожежа суму 50,0 тис. грн)
- 208 особам одноразова матеріальна допомога громадянам м. Хмельника відповідно до висновків депутатів Хмельницької міської ради в сумі 204,0 тис. грн.;
- 10 особам надано допомогу на поховання на загальну суму 120,0 тис.грн. ;
- 1 особі надана одноразова матеріальна допомога громадянам, в яких народилося двоє або більше дітей в сумі 20 тис. грн.;

У відповідності до рішень 67 сесії міської ради 7 скликання від 22.11.2019р. № 2315

«Про затвердження комплексної програми підтримки учасників Антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, осіб, які беруть(брали) участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях та членів їхніх сімей – мешканців Хмельницької міської об'єднаної територіальної громади на 2021-2023 рр.» (зі змінами).

Відповідно до зазначеної програми, **протягом першого півріччя 2022 р. за рахунок коштів міського бюджету надано 388,2 тис. грн.**, зокрема:

- одноразову матеріальну допомогу 3 учасникам АТО/ООС на лікування в сумі 2,8 тис.грн.
- надано одноразову грошову допомогу 9 сім'ям загиблих/померлих учасників АТО на вирішення побутових питань на загальну суму 132,0 тис. грн. ;
- 13 членам сімей загиблих /померлих учасників АТО,ООС на суму 13,4 тис.грн;
- 8 сім'ям військовослужбовців, які загинули чи померли захищаючи незалежність,суверенітет та територіальну цілісність України надано одноразову матеріальну допомогу у сумі 240,0 тис. грн.

Постійно забезпечується ввічливе та уважне ставлення працівників до громадян та їх звернень, до яких застосовується творчий, всебічний та індивідуальний підхід. В разі потреби до вирішення проблем громадян залучаються працівники інших підрозділів міської ради та установ.

На постійному контролі перебуває виконання Законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», відповідних Указів Президента України щодо роботи із зверненнями громадян та затверджених заходів.

Приміщення управління облаштоване для безперешкодного доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями. Всі кабінети управління мають таблички з номерами, назвами підрозділів (в тому числі шрифтом Брайля) та прізвищами відповідальних працівників, щоденно проводиться прийом громадян та особистий прийом керівниками структурних підрозділів управління, також відбувається особистий прийом громадян керівником управління не менше одного дня щотижнево з дотриманням карантинних умов та обмежень.

Разом з тим проведена робота по оновленню інформаційних стендів, в яких відображені основні напрямки роботи управління щодо надання громадянам міста державних допомог, передбачених законодавством, житлових субсидій, пільг, з питань праці, а також з питань цивільного захисту населення.

Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради