**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про організацію роботи зі зверненнями громадян у**

**Хмільницькій територіальній громаді за 2024 рік.**

Упродовж **2024** року до Хмільницької міської ради  та її виконавчих органів надійшло **1017** звернень, що на **87** одиниць більше ніж за відповідний період **2023** року (**930**).

Найбільш актуальні питання, з якими звертаються громадяни до виконавчих органів Хмільницької міської ради, це:

· питання комунального господарства – **287** одиниць **(28,2%)**;

· на другому місці питання соціального захисту - **165** одиниць або **16,2%** від загальної кількості*;*

· питання освіти, науки, науково-технічної діяльності та інтелектуальної власності замикають трійку найбільш поширених – **161** одиниця (**15,8%)**;

· питання аграрної політики і земельних відносин – **85** одиниць **(8,4 %);**

· питання житлової політики - **49** одиниць **(4,8 %)**;

· питання культури та культурної спадщини, туризму – **46** одиниць **(4,5 %);**

· питання сім’ї, дітей, молоді, ґендерної рівності, фізичної культури і спорту - **36** одиниць (**3,5 %)**;

· питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – **33** одиниці **(3,2 %);**

· екології та природних ресурсів – **22** одиниці **(2,2 %);**

· забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – **21** одиниць **(2,1 %)**.

Питання промисловості, транспорту та зв’язку, питання фінансової, податкової, митної політики, праці і заробітної плати, питання охорони здоров’я, діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації, обороноздатності, питання діяльності органів місцевого самоврядування, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою та інші становлять **11,1%.**

Переважна кількість питань комунального господарства – це проведення грейдерування та щебеневої підсипки дорожнього покриття, освітлення вулиць, благоустрій прибудинкових територій, ремонт покрівлі та каналізаційних труб багатоквартирних будинків, прибирання стихійних сміттєзвалищ, проведення ремонтних робіт в багатоквартирних будинках, порушення санітарних норм мешканцями будинків, самочинного захоплення проїздів загального користування, відновлення дорожнього покриття частини доріг тощо.

Питання соціального захисту — це отримання соціальних виплат, пільг, отримання виплат внутрішньо переміщеним особам, надання матеріальної допомоги на лікування, отримання безкоштовних ліків.

Найбільш актуальні питання освіти є надання пільг за харчування у закладах дошкільної освіти та навчання у КПНЗ «Хмільницька школа мистецтв» для дітей учасників АТО, ООС та військовослужбовців, які приймали участь у бойових діях з забезпечення здійснення заходів з національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії на території України.

Домінуючим питанням земельних відносин - це вирішення спірних питань щодо земельних ділянок спільного користування, погодження межових знаків, самочинний захват громадянами частини земельних ділянок загального користування.

Протягом **2024** року до Хмільницької міської ради  та її виконавчих органів надійшло **78** колективних звернень, що становить **7,7 %** від усіх звернень. За відповідний період **2023** року надійшло **82** колективних звернення.

 Колективні звернення надходили від мешканців Хмільницької ТГ щодо перейменування вулиць, ремонту доріг, облаштування освітлення, врегулювання питання щодо безпритульних тварин, проведення ремонтних робіт в багатоквартирних будинках.

**95** одиниць або **9,3%** від усіх звернень надійшло від інвалідів, учасників війни, учасників бойових дій. У **2023** році зареєстровано **85** таких звернень або **9,1%.**

У своїх зверненнях вищеназвана категорія громадян піднімають питання надання пільг за харчування у закладах дошкільної освіти та навчання у КПНЗ «Хмільницька школа мистецтв», нарахування різних видів соціальних допомог, порушення термінів виплат соціальних допомог, отримання дров паливних за пільговою ціною, надання матеріальної допомоги, проведення ремонту у багатоквартирних будинках, надання комунальних послуг, ремонту доріг, тощо.

Від органів влади вищого рівня у **2024** році до Хмільницької міської ради  та її виконавчих органів надійшло **148** звернень (у **2023** році - **143**), а саме:

- Офіс Президента України – **7;**

- Кабінет Міністрів України – **7;**

- Генеральний прокурор України – **2;**

- Апарат ВРУ - **1;**

 - Урядова «Гаряча лінія» - **131.**

За результатами розгляду звернень в **2024** році :

- вирішено позитивно – **878**;

- надано відповідні роз’яснення – **55** ;

- відмовлено у задоволенні – **1;**

- інші – **33**;

- знаходяться на розгляді до остаточного вирішення – **50** звернень громадян – переважна більшість з них, це питання соціального захисту.

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян систематично оприлюднюються на офіційному веб-сайті Хмільницької міської ради.

Питання роботи зі зверненнями громадян, організації їх прийому знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому Хмільницької міської ради.

**Міський голова Микола ЮРЧИШИН**