

ПРОТОКОЛ №7
Засідання Координаційного центру підтримки
цивільного населення громади при виконавчому комітеті
Хмельницької міської ради

м. Хмельник

31.07.2025 року

Присутні:

А.Сташко, І.Тимошенко, А.Романко, Л.Перчук, К.Дешева, Т.Завальнюк, С.Буликов, Н.Буликова, Т.Войтенко, А.Муляревич, В.Оліх, О.Резінкіна, Ю.Підвальнюк, Г.Мариніч, В.Дорох, О.Резедент, Н.Мазур, Е.Цимбалюк, І.Литвиненко, О.Титула, Н.Сівоха, Ю.Цупринюк, Л.Петрова.

Відсутні:

Ю.Тишкевич, В.Коломійчук, О.Сорока, А.Підгурський, С.Тишкевич, О.Олійник, Т.Тищенко.

Порядок денний:

1. Звіт за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Хмельницької міської територіальної громади.

Слухали:

Тимошенко Ірина Ярославівна – начальник управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради, заступник керівника Координаційного центру підтримки цивільного населення громади при виконавчому комітеті Хмельницької міської ради, яка повідомила, що у межах планування та розвитку системи надання соціальних послуг, у I півріччі 2025 року, робочою групою з питань визначення потреб населення Хмельницької міської територіальної громади було проведено комплексну роботу з виявлення та аналізу потреб мешканців громади.

Основною метою цієї роботи був збір об'єктивної інформації про те, які соціальні послуги є найбільш затребуваними серед різних категорій населення, а також виявлення існуючих прогалин у наданні таких послуг.

За даними дослідження встановлено, що чисельність вразливих груп населення у нашій громаді становить:

- кількість сімей, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах - 76;
- кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям – 186;
- кількість сімей з дітьми, члени яких мають інвалідність - 268;
- кількість сімей, у яких батьки мають інвалідність - 101;
- кількість сімей, у яких діти мають інвалідність – 167;
- кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для

забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України – 675;

- кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді - 88;
- кількість осіб, які вчинили домашнє насильство - 79;
- кількість осіб, які перебувають на обліку органу пробації – 2;
- кількість внутрішньо переміщених осіб – 4462.

Джерелом для виявлення соціальних проблем та потреб стали дані із досліджень проведених Благодійною організацією “Благодійний фонд “Стабілізейшен Сунпорт Сервісез» серед мешканців громади та Хмельницькою районною організацією «Право» серед ветеранів війни, членів їх сімей та членів сімей Захисників чи Захисниць України, внутрішньо переміщених осіб, в результаті аналізу яких встановлено наступне, а саме:

Згідно з наданими звітами, основні проблемні аспекти населення та потреби у конкретних соціальних послугах у Хмельницькій громаді можна виділити для різних соціальних груп:

Для ветеранів, членів їхніх родин та родин загиблих військовослужбовців:

• Проблеми:

- Соціально-економічні труднощі.
- Проблеми з працевлаштуванням.
- Потреба у психологічній підтримці та реабілітації.
- Житлові проблеми.

• Потреби у соціальних послугах:

- Психологічна допомога та консультування.
- Медична реабілітація.
- Юридична підтримка.
- Допомога у працевлаштуванні та професійній перепідготовці.
- Соціальна адаптація та реінтеграція.
- Матеріальна допомога.

Для внутрішньо переміщених осіб (ВПО):

• Проблеми:

- Житлові проблеми та потреба у тимчасовому житлі.
- Труднощі з працевлаштуванням та пошуком джерел доходу.
- Соціальна ізоляція та проблеми інтеграції в нову громаду.
- Потреба у психологічній підтримці та допомозі у вирішенні травматичних переживань.

• Потреби у соціальних послугах:

- Забезпечення тимчасовим житлом.
- Сприяння громадянам у підборі роботи та працевлаштуванні.
- Психологічна підтримка та консультування.
- Соціальна адаптація та інтеграційні заходи.
- Інформаційна підтримка та консультування з питань соціальних виплат та пілг.

Для мешканців Хмельницької громади (загалом):

• Проблеми:

- Потреба у підвищенні якості та доступності соціальних послуг у віддалених населених пунктах.
- Потреба у покращенні інфраструктури та соціального середовища.
- Проблеми соціальної ізоляції та недостатньої соціальної підтримки для окремих категорій населення.

• Потреби у соціальних послугах:

- Послуги з догляду вдома.

- Послуги соціальної адаптації та інтеграції.
- Послуги психологічної підтримки.
- Послуги з організації дозвілля та соціальної активності.
- Послуги з інформаційної підтримки та консультування.

Також, було здійснено SWOT-аналіз потреб Хмільницької міської територіальної громади у соціальних послугах. За результатами, якого було виявлено слабкі та сильні сторони громади у наданні соціальних послуг і сформовано рекомендації для планування розвитку соціальних послуг у Хмільницькій МТГ, а саме:

Короткострокові:

- Залучення щонайменше 5 нових фахівців із соціальної роботи.
- Впровадження паліативного догляду за місцем проживання отримувача послуг.
- Закупівля автомобілів для надавачів соціальних послуг.
- Залучення фахівців, із соціальної підтримки.
- Підвищення інформування про соціальні послуги серед населення у віддалених населених пунктах.

Середньострокові:

- Створення віддалених робочих місць для фахівців із соціальної роботи.
- Створення мобільної бригади для забезпечення надання соціальних послуг.
- Впровадження паліативного догляду в приміщенні надавача соціальних послуг та стаціонарного догляду.
- Підтримка механізмів моніторингу якості соціальних послуг та зворотного зв'язку з громадою.

Протягом 2024 року було отримано 23 повідомлення про осіб які перебувають в складних життєвих обставинах, 13 з яких стосувалися соціальних послуг з догляду, які мають надаватися у приміщенні надавача. Також, у 2024 зросла кількість повідомлень про вчинення домашнього насильства психологічного та фізичного характеру.

За результатами проведеного аналізу було визначено:

1. Пріоритетними видами соціальних послуг для громади є:

Інформування та консультування:

- Це базові послуги з найбільшою кількістю потенційних отримувачів.
- Необхідно забезпечити доступність та якість цих послуг для всіх категорій населення.

Соціально-психологічна реабілітація:

- Висока потреба свідчить про наявність психологічних проблем у населення.
- Необхідно розширити надання цієї послуги та залучити кваліфікованих фахівців.

Догляд вдома:

- Значний розрив між потребою та наданням послуги.
- Необхідно розширити послуги з догляду вдома та ввести паліативний догляд за місцем проживання та покращити якість їх надання.

Соціальна адаптація:

- Також наявний значний розрив між потребою та наданням цієї послуги.
- Слід розвивати напрямок соціальної адаптації для різних категорій населення, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Транспортні послуги:

- Потребують розвитку, так як мають великий розрив між потребою та наданням.

Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг:

- Налагодити співпрацю з громадськими організаціями та благодійними фондами.
- Залучати додаткове фінансування з інших джерел не заборонених чинним законодавством.

- Розглянути питання, щодо можливості збільшення штатної чисельності фахівців із соціальної роботи..
- Продовжувати проводити моніторинг та оцінку якості надання послуг.
- Впровадження послуг паліативного та стаціонарного догляду.
- Розглянути можливість створення мобільної бригади екстреного реагування/мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі.
- Забезпечити надавачів соціальних послуг транспортними засобами.
- Розвивати напрямки соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини.

Забезпечити надання послуг з урахуванням потреб різних категорій населення.

Результати цієї роботи стануть основою для розробки пропозицій щодо удосконалення системи соціального захисту в громаді, включаючи розширення переліку послуг, покращення їх доступності та якості, а також визначення напрямків для подальшого стратегічного планування.

Звіт за результатами визначення потреб Хмельницької міської територіальної громади у соціальних послугах затверджено рішенням виконавчого комітету № 485 від 29.07.2025р..

Вирішили:

1. Інформацію, озвучену на засіданні, взяти до відома та використання в роботі.

Голосували: «за» 23, «проти» 0, «утримались» 0.

Голова Координаційного центру

Секретар Координаційного центру



Андрій СТАШКО

Аліна РОМАНКО