**АНАЛІТИЧНА  ДОВІДКА**

**про організацію роботи зі зверненнями громадян в Хмільницькій міській раді за  І півріччя 2024 року.**

Упродовж **І півріччя 2024 року** до Хмільницької міської ради  надійшло **586**  звернень громадян, що на **159** одиниць більше ніж за відповідний період **2023 року (427)**.

      Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян, це:

* питання комунального господарства -**169** одиниць або **28,8%** від загальної кількості;

-  питання соціального захисту – **99** одиниць (**16,9%)**;

- питання освіти замикають трійку найбільш поширених – **84** одиниці (**14,3%**).

**40%** від загальної кількості звернень це питання:

* аграрної політики і земельних відносин (**56** одиниць);
* культури та культурної спадщини (**26** одиниць);
* житлової політики (**22** одиниць);
* сім’ї та дітей (**17** одиниць);
* економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики (**17** одиниць);
* екологія та природні ресурси (**17** одиниць);
* забезпечення реалізації прав і свобод громадян (**15** одиниць);
* адміністративно-територіального устрою (**15** одиниць);
* інші (**10** одиниць);
* охорони здоров’я (**5** одиниць);
* обороноздатності (**8** одиниць);
* фінансової, податкової, митної політики (**8** одиниць);
* діяльність об’єднань громадян (**5** одиниць);
* транспорту і зв’язку (**4** одиниці);
* праці і заробітної плати (**3** одиниці);
* діяльність органів місцевого самоврядування (**3** одиниці);
* промислової політики (**1** одиниця);
* інформаційної політики (**1** одиниця);
* діяльність місцевих органів виконавчої влади (**1** одиниця).

Значна кількість питань комунального господарства - це прохання ремонту місцевих доріг, комунальних мереж, ремонту багатоквартирних будинків, благоустрою прибудинкових територій, освітлення вулиць, благоустрою кладовищ та ін..

Питання соціального захисту – це в першу чергу надання матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат та пільг. Але в зв’язку з повномасштабним вторгненням, російської федерації на територію нашої держави, в цьому році найбільш актуальними питаннями даної категорії були саме звернення щодо надання допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Найбільш актуальні питання земельних відносин – це погодження межових знаків, врегулювання земельних суперечок, вирішення питань щодо можливості приватизації земельних ділянок.

У **І півріччі 2024 року** до Хмільницької міської ради надійшло **52** колективних звернень або **8,9%** від усіх звернень (за відповідний період **2023 року - 45** одиниць).

Колективні звернення, які надходили від мешканців Хмільницької територіальної громади, стосувалися питань:

* перейменування вулиць;
* ремонту доріг;
* облаштування освітлення;
* тарифів на водопостачання;
* ремонту дахів багатоквартирних будинків;
* підключення до водогону та каналізації;
* благоустрою кладовищ.

      Від органів влади вищого рівня протягом **І півріччя 2024 року**  до Хмільницької міської ради надійшло  **81** звернення, а саме:

-   Урядова «Гаряча лінія»  -  **66**;

- Офіс Президента України – **6**;

-  Офіс Генерального прокурора України  -  **1**;

- Кабінет Міністрів України – **7**;

- Апарат Верховної ради України – **1.**

Найбільше звернення стосувалися питань комунального господарства щодо ремонту доріг, облаштування освітлення, ремонту багатоквартирних будинків, благоустрою. Також порушувалися питання щодо надання матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат та пільг, тощо.

 За результатами розгляду звернень:

-  вирішено позитивно – **501**;

-  надано відповідні роз’яснення – **33**;

-  знаходяться на розгляді до остаточного вирішення – **52** звернення громадян (переважна більшість з них, це прохання щодо врегулювання питань із соціальними виплатами).

       Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян оприлюднюються на офіційному вебсайті Хмільницької міської ради.

       Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому Хмільницької міської ради.

**Міський голова Микола ЮРЧИШИН**