

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про організацію роботи зі зверненнями громадян у

Хмельницькій міській раді за 2021 рік

Упродовж 2021 року до Хмельницької міської ради та її виконавчих органів надійшло **895** звернень, що на **159** одиниць менше ніж за відповідний період 2020 року (**1054**).

У структурі звернень домінують заяви, що становлять **97,9 %** від загальної кількості звернень.

Найбільш актуальні питання, з якими звертаються громадяни до виконавчих органів Хмельницької міської ради, це:

- питання комунального господарства - **313** одиниць або **35,0%** від загальної кількості;
- на другому місці питання соціального захисту – **206** одиниць (**23,0%**);
- питання аграрної політики і земельних відносин замикають трійку найбільш поширених – **149** одиниць (**16,7%**);
- питання освіти, науки, науково-технічної діяльності та інтелектуальної власності - **76** одиниць (**8,5%**);
- питання охорони здоров'я – **35** одиниць (**3,9%**);
- питання транспорту і зв'язку - **34** одиниці (**3,8%**);
- питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей — **16** одиниць (**1,8%**);
- питання житлової політики - **12** одиниць (**1,3%**);

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, діяльності органів місцевого самоврядування, діяльності підприємств та установ, охорони праці та промислової безпеки, праці і заробітної плати, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, культури та культурної спадщини, туризму, промислової політики та інші становлять **6%**.

Переважна кількість питань комунального господарства – це благоустрій прибудинкових територій, ремонт покрівлі багатоквартирних будинків,

прибирання стихійних сміттєзвалищ, проведення ремонтних робіт в багатоквартирних будинках, порушення санітарних норм співжиття, зрізки високорослих та аварійно-небезпечних дерев, самочинного захоплення проїздів загального користування, освітлення міських вулиць, відновлення дорожнього покриття частини доріг тощо.

Питання соціального захисту — це надання матеріальної допомоги на лікування, отримання безкоштовних ліків, отримання соціальних виплат, пільг, нарахування субсидій.

Найбільш актуальні питання земельних відносин - це вирішення спірних питань щодо земельних ділянок спільного користування, погодження межових знаків, самочинний захват громадянами частини земельних ділянок загального користування.

Домінуючим питанням освіти є надання пільг за харчування в дошкільних навчальних закладах для дітей учасників АТО, ООС.

Протягом **2021** року до Хмельницької міської ради та її виконавчих органів надійшло **131** колективне звернення (2769 підписів) що становить **14,6%** від усіх звернень. За відповідний період **2020** року надійшло **72** колективних звернень.

Колективні звернення надходили від мешканців Хмельницької ТГ щодо зрізки сухих та аварійних дерев по вулицям 1 Травня, Чайковського, Північна міста Хмельника, ремонту дорожнього покриття вулиць Паркова, Гонти, Глібова, Л. Ратушної, Маліновського, Тургенєва, Набережна, Некрасова, Коцюбинського, Висоцького, В. Івасюка, С. Руданського, П. Мирного, Східна, Джерельна, Залізнична міста Хмельника, а також сіл Куманівці, Будків, Лозова, Вербівка, Думенки, Кривошії, Вугли, проведення вуличного освітлення вулиць Неспосудного, Сьомака, Коцюбинського, М. Вербицького міста Хмельника, виділення земельної ділянки для здійснення поминальних молитов на цвинтарях міста Хмельника, відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян на приміських автобусних маршрутах загального користування, організації підвозу шкільними автобусами учнів сіл Стара Гута, Куманівці, Лелітка, Крутнів до шкіл міста Хмельника, відкриття приміських автобусних маршрутів «Хмельник - Стара Гута», «Хмельник - Війтівці»,

«Хмільник - Торчин», «Хмільник - Скаржинці», «Хмільник – Мар’янівка», «Хмільник - Лисогірка», «Хмільник - Журавне», «Хмільник - Томашпіль», «Хмільник - Вербівка», «Хмільник – М. Митник», реорганізації шкіл у сільській місцевості, а саме сіл Кушелівка, Куманівці, Білий Рукав, Колибабинці, Кривошії, визначення меж громадських пасовищ сіл Кушелівка, Теси, В. Митник, Філіопіль, можливості функціонування медичного закладу с. Уланів в складі КНП «Хмільницької ЦЛ» Хмільницької міської ради.

На особистому прийомі було прийнято **17** звернень, що становило **1,9%** від загальної кількості звернень. У **2020** році — **14**.

314 одиниці або **35%** від усіх звернень надійшло від багатодітних сімей та одиноких матерів, інвалідів, учасників війни, учасників бойових дій, дітей війни, ветеранів праці, учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, пенсіонерів. У **2020** році зареєстровано **284** таких звернень або **27%**.

У своїх зверненнях вищеназвана категорія громадян піднімають питання нарахування різних видів соціальних допомог, пенсії, порушення строків виплат соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, вартість та якість надання комунальних послуг, ремонту доріг, руху маршрутного транспорту тощо.

Від органів влади вищого рівня у **2021** році до Хмільницької міської ради та її виконавчих органів надійшло **236** звернень (у **2020** році - **108**), а саме:

- Адміністрація Президента України – **1**;
- Урядова «Гаряча лінія» - **196**;
- Вінницька обласна державна адміністрація - **39**.

За результатами розгляду звернень в **2021** році з них:

- вирішено позитивно – **212**;
- надано відповідні роз’яснення – **647** ;

- знаходяться на розгляді до остаточного вирішення – **36** звернень громадян – переважна більшість з них, це питання комунального господарства.

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян систематично оприлюднюються на офіційному веб-сайті Хмільницької міської ради.

Питання роботи зі зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому Хмельницької міської ради.

Відділ із забезпечення діяльності ЦНАПу у м. Хмельнику