

Інформація про роботу із зверненнями громадян в управлінні праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради

Упродовж 2021 року на адресу управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради надійшло 1138 письмових і 209 усних звернень громадян, зокрема більшість письмових звернень - через вищестоящі органи. З письмових звернень:

- 40 з питань пільг;
- 37 з питань субсидії на ЖКП;
- 476 з питань надання матеріальної допомоги на лікування;
- 45 щодо надання матеріальної допомоги учасникам АТО та їх сім'ям.

Також 457 мешканців Хмельницької міської ТГ звернулись з проханням надання матеріальної допомоги на лікування відповідно до висновків депутатів Хмельницької міської ради

Кількість письмових звернень збільшилося на 346, усних збільшилося – на 38 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 р.

У відповідності до рішення 67 сесії міської ради 7 скликання від 22.11.2019 р. № 2313 "Про затвердження комплексної програми «Добро» на 2021-2023 рр.» (зі змінами), Порядку використання коштів місцевого бюджету, передбачених на фінансування окремих заходів комплексної програми «Добро» на 2021-2023 рр., затвердженого рішенням 9 сесії міської ради 8 скликання від 26 березня 2021 року №411(зі змінами) **надано матеріальну допомогу на лікування та вирішення вкрай складних життєвих ситуацій 931 мешканцю Хмельницької міської територіальної громади на загальну суму 1 570,0 тис. грн. за рахунок коштів місцевого бюджету**, зокрема:

- 16 особам матеріальна допомога громадянам Хмельницької міської ТГ, які мають інвалідність 1 групи та постійно проходять гемодіаліз у м. Вінниця в сумі **160,0 тис.грн.;**
- одноразова матеріальна допомога **424** малозабезпеченим громадянам Хмельницької міської ТГ у складних життєвих ситуаціях в сумі **663,1 тис.грн.** (в т.ч. 7 особам на усунення наслідків пожежі в сумі 110,5 тис.грн.);
- матеріальна допомога **8** мешканцям Хмельницької міської ТГ, які призвані на військову службу за контрактом в сумі **24,0 тис. грн. ;**
- **16** особам матеріальна допомога мешканцям Хмельницької міської ТГ, які призвані на строкову військову службу в сумі **48,0 тис. грн. ;**
- одноразова матеріальна допомога **418** мешканцям Хмельницької міської ТГ відповідно до висновків депутатів Хмельницької міської ради в сумі **408,0 тис. грн.;**
- **31** особі надано допомогу на поховання на загальну суму **37,2 тис.грн. ;**
- **5** внутрішньо переміщеним особам надано матеріальну допомогу на вирішення вкрай складної життєвої ситуації в сумі **4,5 тис. грн. ;**
- одноразова матеріальна допомога **5** особам , в яких народилося двоє або більше дітей в сумі **100,0 тис. грн.;**
- **8** особам - на лікування вкрай складних захворювань та травм в сумі **125,0 тис.грн.**

У відповідності до рішень 67 сесії міської ради 7 скликання від 22.11.2019р. № 2315 «Про затвердження комплексної програми підтримки учасників Антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, осіб, які беруть(брали) участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях та членів їхніх сімей – мешканців Хмельницької міської територіальної громади на 2021-2023 рр.» (зі змінами) **упродовж 2021 р. за рахунок коштів міського бюджету надано 272,0 тис. грн.,** зокрема:

- одноразову матеріальну допомогу **18** учасникам АТО/ООС та їх сім'ям на загальну суму **54,0 тис. грн.;**
- одноразову матеріальну допомогу **6** учасникам АТО/ООС на лікування в сумі **11,8 тис.грн.;**
- одноразову матеріальну допомогу на поховання **2** учасників АТО/ООС в сумі **20,0 тис.грн. ;**

- одноразову грошову допомогу **9** сім'ям загиблих/померлих учасників АТО на вирішення побутових питань на загальну суму **122,6 тис. грн.** ;

- **7** матерям та вдовам загиблих/померлих учасників АТО одноразову матеріальну допомогу до Дня захисника України на суму **63,6 тис. грн.**;

Постійно забезпечується ввічливе та уважне ставлення працівників до громадян та їх звернень, до яких застосовується творчий, всебічний та індивідуальний підхід. В разі потреби до вирішення проблем громадян залучаються працівники інших підрозділів міської ради та установ.

На постійному контролі перебуває виконання Законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», відповідних Указів Президента України щодо роботи із зверненнями громадян та затверджених заходів.

Приміщення управління облаштоване для безперешкодного доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями. Всі кабінети управління мають таблички з номерами, назвами підрозділів (в тому числі шрифтом Брайля) та прізвищами відповідальних працівників, щоденно проводиться прийом громадян та особистий прийом керівниками структурних підрозділів управління, також відбувається особистий прийом громадян керівником управління не менше одного дня щотижнево з дотриманням карантинних умов та обмежень.

Разом з тим проведена робота по оновленню інформаційних стендів, в яких відображені основні напрямки роботи управління щодо надання громадянам міста державних допомог, передбачених законодавством, житлових субсидій, пільг, з питань праці, а також з питань цивільного захисту населення.

Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради