



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ ПОСТАНОВА

від 26 травня 2021 р. № 537
Київ

Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю

*{Із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ
№ 311 від 18.03.2025}*

Відповідно до [абзацу шостого](#) пункту 3 статті 2 Указу Президента України від 30 березня 2018 р. № 93 “Про створення умов для подальшого розвитку паралімпійського і дефлімпійського руху в Україні” Кабінет Міністрів України **постановляє**:

1. Затвердити [Порядок проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю](#), що додається.

2. Міністерству розвитку громад та територій у двомісячний строк:

розробити та затвердити методичні рекомендації щодо проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю;

визначити за участю громадських об'єднань осіб з інвалідністю типи об'єктів, що підлягають у 2021 році моніторингу та оцінці ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю.

Прем'єр-міністр України

Д.ШМИГАЛЬ

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 26 травня 2021 р. № 537
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від 18 березня 2025 р. № 311)

ПОРЯДОК
проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності
об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з
інвалідністю

1. Цей Порядок визначає процедуру проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю.

2. Дія цього Порядку також поширюється на маломобільні групи населення, визначені [Законом України “Про регулювання містобудівної діяльності”](#).

3. Терміни, що вживаються в цьому Порядку, мають таке значення:

безбар'єрність об'єктів фізичного оточення - комплекс архітектурних, технічних та організаційних заходів, які забезпечують безперешкодний доступ до об'єктів фізичного оточення для осіб з інвалідністю;

об'єкти фізичного оточення - будівлі та споруди, об'єкти благоустрою і транспортної інфраструктури;

оцінка ступеня безбар'єрності - здійснення заходів із проведення обстеження об'єктів фізичного оточення та визначення за результатами обстеження ступеня безбар'єрності таких об'єктів для осіб з інвалідністю;

ступінь безбар'єрності - показник, що визначає рівень безбар'єрності об'єкта фізичного оточення за результатами проведеної оцінки ступеня безбар'єрності і може мати одне з таких значень: “безбар'єрний”, “частково безбар'єрний” або “бар'єрний”;

фахівець із безбар'єрності - особа, яка має освіту не нижче першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальностями “Архітектура та містобудування” або “Будівництво та цивільна інженерія”, а також здобула відповідну компетентність із безбар'єрності.

Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України [“Про освіту”](#), [“Про регулювання містобудівної діяльності”](#), [“Про благоустрій населених пунктів”](#), [“Про автомобільні дороги”](#) і [“Про автомобільний транспорт”](#).

4. Суб'єктами, які проводять моніторинг та оцінку ступеня безбар'єрності, є:

Мінрозвитку;

обласні, Київська та Севастопольська міські держадміністрації (військові адміністрації);

структурні підрозділи з питань містобудування та архітектури обласних, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій (військових адміністрацій) (далі - регіональні органи з питань містобудування та архітектури);

органи місцевого самоврядування, військові адміністрації населених пунктів (у разі їх утворення);

структурні підрозділи з питань містобудування та архітектури райдержадміністрацій, виконавчих органів міських рад міст обласного значення, районних у місті (у разі їх утворення) рад, виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад (далі - місцеві органи з питань містобудування та архітектури);

власники (балансоутримувачі), орендарі або інші управителі об'єктів фізичного оточення, що несуть відповідальність за їх експлуатацію (далі - управителі об'єктів);

громадські організації, що представляють інтереси осіб з інвалідністю (за згодою);

фахівці із безбар'єрності (за згодою).

5. До участі у проведенні оцінки ступеня безбар'єрності можуть залучатися представники громадських об'єднань осіб з інвалідністю, а також фахівці із безбар'єрності.

Фахівець із безбар'єрності за запитом може проводити оцінку ступеня безбар'єрності, за результатами якої надає рекомендації щодо забезпечення безбар'єрності об'єктів фізичного оточення.

Підтвердженням компетентності фахівця із безбар'єрності є здобуття освіти не нижче першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальностями “Архітектура та містобудування” або “Будівництво та цивільна інженерія”, а також отримання сертифіката про здобуття компетенції із безбар'єрності за результатами підвищення кваліфікації із безбар'єрності обсягом не менше двох кредитів за Європейською системою трансферу і накопичення кредитів, виданого надавачем освітніх послуг на підставі опанування фахівцем із безбар'єрності відповідної освітньої програми, погодженої Мінрозвитку.

Надавачами освітніх послуг із підвищення кваліфікації фахівців із безбар'єрності є заклади освіти чи наукові установи, ліцензовані на провадження освітньої діяльності за спеціальностями “Архітектура та містобудування” або “Будівництво та цивільна інженерія” на відповідному рівні освіти.

Надавач освітніх послуг упродовж 10 робочих днів інформує Мінрозвитку про видані сертифікати підвищення кваліфікації фахівців із безбар'єрності.

Мінрозвитку оприлюднює інформацію про фахівців із безбар'єрності на своєму офіційному веб-сайті.

6. Моніторинг ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю передбачає збір та узагальнення інформації про ступінь безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю.

7. Моніторинг ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення проводиться один раз на рік шляхом:

визначення типів об'єктів фізичного оточення, що підлягають обстеженню та оцінці ступеня безбар'єрності в поточному році, інформування місцевих і регіональних органів з питань містобудування та архітектури;

складення переліку об'єктів фізичного оточення та інформування відповідних управителів об'єктів;

збору та узагальнення інформації про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності;

оприлюднення інформації про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності;

надання пропозицій щодо забезпечення безбар'єрності об'єктів фізичного оточення;

внесення результатів моніторингу ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення до Реєстру будівель і споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва після початку його функціонування.

8. Мінрозвитку визначає щороку до 1 травня і складає перелік типів об'єктів фізичного оточення, що підлягають оцінці ступеня безбар'єрності, розміщує відповідну інформацію на своєму офіційному веб-сайті, інформує про визначені типи об'єктів місцеві і регіональні органи з питань містобудування та архітектури і надає методичні рекомендації щодо проведення оцінки ступеня безбар'єрності.

9. Місцеві і регіональні органи з питань містобудування та архітектури у тижневий строк з дати визначення типів об'єктів фізичного оточення, що підлягають оцінці ступеня безбар'єрності, інформують відповідних управителів об'єктів про необхідність проведення оцінки ступеня безбар'єрності.

10. Управителі об'єктів:

визначають особу, відповідальну за проведення оцінки ступеня безбар'єрності;

проводять щороку в період з 1 червня до 31 серпня оцінку ступеня безбар'єрності об'єктів, які зазначені у складеному Мінрозвитку переліку типів об'єктів фізичного оточення, що підлягають оцінці ступеня безбар'єрності;

здійснюють фотофіксацію елементів доступності обстежуваного об'єкта фізичного оточення;

подають щороку до 15 вересня місцевим органам з питань містобудування та архітектури інформацію про оцінку ступеня безбар'єрності на електронних і паперових носіях за формою згідно з: **додатком 1** - у разі оцінки ступеня безбар'єрності будівель і споруд (крім зазначених в інших додатках); **додатком 2** - у разі оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів транспортної інфраструктури (будівель, споруд та інших частин залізничних вокзалів і станцій, автовокзалів та автостанцій, портів і причалів, аеропортів); **додатком 3** - у разі оцінки ступеня безбар'єрності вулиць (бульварів, проспектів, провулків тощо) і доріг між населеними пунктами; **додатком 4** - у разі оцінки ступеня безбар'єрності

зупинок громадського транспорту; **додатком 5** - у разі оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів благоустрою (крім зазначених у додатку 3).

11. Місцеві органи з питань містобудування та архітектури:

проводять збір та узагальнення інформації про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності, поданої управителями об'єктів;

проводять вибіркову перевірку достовірності внесення інформації до картки безбар'єрності об'єкта фізичного оточення шляхом перегляду результатів фотофіксації елементів доступності об'єкта фізичного оточення чи безпосереднього огляду об'єкта (за згодою управителя об'єкта);

запрошують управителів об'єктів та громадські організації, що представляють інтереси осіб з інвалідністю, взяти участь у засіданнях місцевої ради безбар'єрності та/або комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури для розгляду результатів проведення оцінки ступеня безбар'єрності;

надають пропозиції управителям об'єктів (за згодою) щодо забезпечення безбар'єрності об'єктів фізичного оточення;

інформують регіональні органи з питань містобудування та архітектури про здійснення заходів на об'єктах фізичного оточення із забезпечення їх безбар'єрності.

Місцеві органи з питань містобудування та архітектури щороку до 30 вересня:

формують перелік обстежених об'єктів фізичного оточення із зазначенням результатів оцінки ступеня безбар'єрності у форматі відкритих даних і за структурою, визначеною Мінрозвитку;

забезпечують нанесення результатів проведення оцінки ступеня безбар'єрності на картографічну основу відповідно до методичних рекомендацій Мінрозвитку щодо проведення такої оцінки;

подають регіональним органам з питань містобудування та архітектури на електронних і паперових носіях звіт про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності за формою згідно з **додатком 6**;

забезпечують відкритий доступ до інформації про перелік обстежених об'єктів фізичного оточення та карти із зазначенням результатів проведеної управителями об'єктів оцінки ступеня безбар'єрності таких об'єктів на своїх офіційних веб-сайтах в окремому розділі "Безбар'єрність";

розміщують на своїх офіційних веб-сайтах поруч із переліком обстежених об'єктів фізичного оточення та картою посилання на форму для подання звернень громадян для отримання повідомлень щодо недостовірності даних про результати оцінки ступеня безбар'єрності.

12. Регіональні органи з питань містобудування та архітектури:

проводять збір, узагальнення та аналіз інформації про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності, поданої місцевими органами з питань містобудування та архітектури;

подають щороку до 31 жовтня Мінрозвитку звіт про результати оцінки ступеня безбар'єрності за формою згідно з [додатком 6](#);

оприлюднюють зазначені матеріали, а також результати аналізу інформації про проведення оцінки ступеня безбар'єрності та відомості про вжиті заходи на своїх офіційних веб-сайтах в окремому розділі "Безбар'єрність";

запрошують органи місцевого самоврядування та громадські організації, що представляють інтереси осіб з інвалідністю, взяти участь у засіданнях місцевої ради безбар'єрності та/або комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури для розгляду результатів проведення оцінки ступеня безбар'єрності;

надають пропозиції місцевим органам з питань містобудування та архітектури щодо забезпечення безбар'єрності об'єктів фізичного оточення.

13. Мінрозвитку щороку до 31 грудня:

формує та оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті звіт про результати оцінки ступеня безбар'єрності за формою згідно з [додатком 6](#) і рейтинг обласних, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій (військових адміністрацій) за ступенем безбар'єрності об'єктів фізичного оточення;

оприлюднює інформацію про результати оцінки ступеня безбар'єрності у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних, крім інформації про оцінку об'єктів військового призначення на період воєнного стану в Україні, введеного в дію Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. [№ 64](#) "Про введення воєнного стану в Україні".

14. Обласні, Київська та Севастопольська міські держадміністрації (військові адміністрації) за участю органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань осіб з інвалідністю розглядають рейтинг на засіданнях місцевої ради безбар'єрності та/або комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури протягом трьох місяців з дати його оприлюднення Мінрозвитку.

15. Моніторинг ступеня безбар'єрності послуг для осіб з інвалідністю проводиться згідно з методиками, затвердженими центральними органами виконавчої влади, відповідальними за реалізацію політики безбар'єрності у відповідній сфері надання публічних послуг, та іншими їх нормативно-правовими актами.

{Порядок в редакції Постанови КМ [№ 311 від 18.03.2025](#)}

Додаток 1
до Порядку

КАРТКА

**безбар'єрності об'єкта фізичного оточення за результатами
проведення оцінки ступеня безбар'єрності будівель і споруд**

{Додаток 1 в редакції Постанови КМ № 311 від 18.03.2025}

Додаток 2
до Порядку

КАРТКА

**безбар'єрності об'єкта фізичного оточення за результатами
проведення оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів транспортної
інфраструктури (будівель, споруд та інших частин залізничних
вокзалів і станцій, автовокзалів та автостанцій, портів і причалів,
аеропортів)**

{Додаток 2 в редакції Постанови КМ № 311 від 18.03.2025}

Додаток 3
до Порядку

КАРТКА

**безбар'єрності об'єкта фізичного оточення за результатами
проведення оцінки ступеня безбар'єрності вулиць (бульварів,
проспектів, провулків тощо) і доріг між населеними пунктами**

{Додаток 3 в редакції Постанови КМ № 311 від 18.03.2025}

Додаток 4
до Порядку

КАРТКА

**безбар'єрності об'єкта фізичного оточення за результатами
проведення оцінки ступеня безбар'єрності зупинок громадського
транспорту**

{Додаток 4 в редакції Постанови КМ № 311 від 18.03.2025}

Додаток 5
до Порядку

КАРТКА

**безбар'єрності об'єкта фізичного оточення за результатами
проведення оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів благоустрою**

{Додаток 5 в редакції Постанови КМ № 311 від 18.03.2025}

Додаток 6
до Порядку

ЗВІТ

**про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності
об'єктів фізичного оточення**

{Додаток 6 в редакції Постанови КМ № 311 від 18.03.2025}



Про затвердження Порядку проведення
моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності
об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з
інвалідністю

Постанова Кабінету Міністрів України; Порядок, Форма
типового документа, Інформація від 26.05.2021 № 537

Редакція від **21.03.2025**, підстава — [311-2025-п](#)

Постійна адреса:

<https://zakon.rada.gov.ua/go/537-2021-%D0%BF>

Законодавство України
станом на 04.04.2025

чинний



537-2021-р

Документи та файли

- Сигнальний документ — [f506078n142.docx](#) від 21.03.25 15:25, 38 кб
- Сигнальний документ — [f506078n144.docx](#) від 21.03.25 15:25, 46 кб
- Сигнальний документ — [f506078n146.docx](#) від 21.03.25 15:25, 29 кб
- Сигнальний документ — [f506078n148.docx](#) від 21.03.25 15:25, 26 кб
- Сигнальний документ — [f506078n162.docx](#) від 21.03.25 15:25, 30 кб
- Сигнальний документ — [f506078n163.docx](#) від 21.03.25 15:25, 25 кб

Публікації документа

- Урядовий кур'єр від 01.06.2021 — № 103

- **Офіційний вісник України** від 11.06.2021 — 2021 р., № 44, стор. 249, стаття 2705, код акта 105204/2021