

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про організацію роботи зі зверненнями громадян в Хмельницькій міській раді за I півріччя 2022 року.

Упродовж I півріччя 2022 року до Хмельницької міської ради надійшло **285** звернень громадян, що на **190** одиниць менше ніж за відповідний період **2021 року (475)**.

Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян, це:

- питання комунального господарства - **90** одиниць або **31,6%** від загальної кількості;
- питання соціального захисту – **75** одиниць (**26,3%**);
- питання аграрної політики і земельних відносин замикають трійку найбільш поширених – **29** одиниць (**10,2%**).

31,9% від загальної кількості звернень це питання:

- житлової політики (**14** одиниць);
- освіти (**11** одиниць);
- охорони здоров'я (**11** одиниць);
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики (**9** одиниць);
- екологія та природні ресурси (**9** одиниць);
- забезпечення реалізації прав і свобод громадян (**7** одиниць);
- діяльність органів місцевого самоврядування (**7** одиниць);
- захисту прав дітей (**5** одиниць);
- праці і заробітної плати (**4** одиниці);
- діяльність об'єднань громадян (**2** одиниці);
- діяльність місцевих органів виконавчої влади (**1** одиниця);
- інші (**11** одиниць).

Значна кількість питань комунального господарства - це прохання ремонту місцевих доріг, комунальних мереж, дахів у багатоквартирних будинках, благоустрою прибудинкових територій, вартості житлово-комунальних послуг, освітлення вулиць, облаштування пішохідного переходу і зупинок та ін..

Питання соціального захисту – це в першу чергу надання матеріальної допомоги, отримання безкоштовних ліків, отримання соціальних виплат та пільг. Але в зв'язку з повномасштабним вторгненням, російської федерації на територію нашої держави, в цьому році найбільш актуальними питаннями даної категорії були саме звернення щодо надання допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Найбільш актуальні питання земельних відносин – це погодження межових знаків, врегулювання земельних суперечок, вирішення питань щодо можливості приватизації земельних ділянок, незаконно захоплених земельних ділянок.

У **I півріччі 2022 року** до Хмельницької міської ради надійшло **40** колективних звернень або **14,0%** від усіх звернень (за відповідний період **2021 року - 72** одиниці).

Колективні звернення, які надходили від мешканців Хмельницької територіальної громади, стосувалися питань:

- підвищення тарифів на послуги водовідведення та водопостачання;
- облаштування гумового покриття на дитячому майданчику в парку;
- облаштування освітлення по вул.Залізнична;
- врегулювання питання «бродячих собак»;
- відходів на сміттєзвалищі у с.Дібрівці;
- робіт гранітного кар'єру, що розташований на території Старосинявського р-ну;
- захисту прав та свобод віруючих храму Різдва Пресвятої Богородиці у м.Хмельник.

Від органів влади вищого рівня протягом **I півріччя 2022 року** до Хмельницької міської ради надійшло **93** звернення, а саме:

- Урядова «Гаряча лінія» - **73**;
- Вінницька ОДА - **20**.

Найбільше звернення стосувалися питань соціального характеру щодо виплат ВПО, отримання гуманітарної допомоги, ліків, та житлових субсидій. Також порушувалися питання підвищення тарифів на послуги водопостачання та водовідведення, та вартості проїзду, тощо.

За результатами розгляду звернень:

- вирішено позитивно –**119**;
- надано відповідні роз'яснення – **133**;
- знаходяться на розгляді до остаточного вирішення – **33** звернення громадян (переважна більшість з них, це прохання щодо врегулювання питань із виплатами ВПО).

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян оприлюднюються на офіційному веб-сайті м. Хмельника.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому Хмельницької міської ради.

Відділ із забезпечення діяльності ЦНАПу у м. Хмельнику