**ЗРАЗОК ЗВЕРНЕННЯ СПОЖИВАЧА**

Держпродспоживслужба

у Вінницькій області

 *вул. Максимовича, 19,*

 *м. Вінниця, 21036*

ПІБ скаржника,

адреса скаржника,

контактний телефон,

e-mail

**Скарга**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 року мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за адресою:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у магазині «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ФОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ або (ТОВ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») було придбано \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вартістю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.

У період гарантійного терміну продукція втратила якість (виникли недоліки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копія звернення додається).

У зв'язку з чим, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити питання щодо проведення гарантійного ремонту (повернен­ня коштів) за товар, який не відповідає якості.

Додатки:

- копія звернення до суб'єкта господарювання;

- копія документу, який засвідчує факт придбання продукції;

- копія технічного паспорта;

- тощо.

 Дата Підпис

**Шановні споживачі!**

**У разі виникнення будь-яких проблем, пов'яза­них з придбанням товарів, не витрачайте даремно своє здоров'я, час та кошти, а звертай­теся із своїми скаргами до Держпродспоживслужби у Вінницькій області та Хмільницького районного управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області. Ви будете почуті, отримаєте відповіді, вам допоможуть!**

**21036, м. Вінниця, вул. Максимовича, 19**

**Телефон (0432) 65-88-00**

**22000, м. Хмільник, вул.Меморіальна,24**

**Телефон (04338) 2-24-40**

**Факс**

**(0432) 57-03-01**

**Гаряча лінія (0432)65-88-44**

[**www.vingudpss.gov.ua**](http://www.vingudpss.gov.ua)

**info@vingudpss.gov.ua**