****

**Довідка про роботу**

**управління праці та соціального захисту населення**

**Хмільницької міської ради за 2024 рік.**

Управління праці та соціального захисту населення міської ради реалізує державну політику в сфері соціального захисту населення Хмільницької міської територіальної громади.

**32856 мешканців Хмільницької міської територіальної громади протягом 2024 року скористалися своїм правом на отримання різних видів допомоги та послуг, які надає управління праці та соціального захисту населення міської ради.**

**Загальна сума бюджетних коштів всіх рівнів, витрачених на соціальний захист у 2024 р. складає 144 мільйони 022,8 тис.грн.**, **зокрема:**

***1. за рахунок державного бюджету нараховано всіх видів державних допомог, компенсацій та винагород (за рахунок бюджетних коштів всіх рівнів) 4669 особам на загальну суму 122 млн. 330,2тис.грн..:***

* виплачено всіх видів державних допомог, компенсацій та винагород 2424 одержувачам (2303 у 2023 році, 2684-у 2022 році, 2847 – у 2021 році) на загальну суму 84 млн. 501,9 тис.грн. (70 млн. 334,9 тис.грн. у 2023 році, 52 907,06 тис. грн. у 2022році, 63 720,9 тис.грн. у 2021 році, 36 841,4 тис.грн. у 2020 р.).
* профінансовано компенсацій та матеріальної допомоги на загальну суму 2млн. 245,4тис.грн.( у 2023 році - 2млн. 461,9 тис.грн.)

***2. за рахунок обласного бюджету нараховано різних видів допомог на загальну суму 2 млн.726,2 тис. грн. (у 2023 році -2 685,0 тис. грн. )***

В рамках виконання заходів Обласної цільової програми підтримки учасників бойових дій, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України на 2022-2026 рр., затвердженої рішенням 15 сесії Вінницької обласної Ради 8 скликання від 24.12.2021 № 298 (зі змінами ), 36 особам надано допомогу у зборі документів, які в подальшому були надіслані до Департаменту соціальної та молодіжної політики Вінницької ОВА для виплати з обласного бюджету одноразової матеріальної допомоги для здійснення почесного поховання загиблих (померлих) осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України на суму 2 млн. 725,2тис. грн.

Відповідно до Порядку використання коштів обласного бюджету для надання щорічної матеріальної допомоги членам сімей загиблих/постраждалих осіб під час участі у масових акціях громадського протесту у зв’язку з річницею подій на Майдані 18-20 лютого 2014, затвердженого рішенням 41 сесії обласної Ради 7 скликання від 17 грудня 2019 № 897, прийняте та опрацьоване 1 звернення на суму 1,0 тис. грн. щодо отримання вищезазначеної виплати.

***3. за рахунок міського бюджету профінансовано пільг, компенсацій та матеріальної допомоги, надання соціальних послуг на загальну суму 18 мільйонів 966,4 тис.грн. (у 2023р. 8370,06, у 2022р. – 5538,21 тис. грн., у 2021р. – 4050,7 тис. грн.)***

**У відповідності до комплексної програми «Добро» на 2024-2028 рр., затвердженої рішенням 45 сесії міської ради 8 скликання від 28.07.2023р. №1924 (зі змінами), Порядку використання коштів місцевого бюджету, передбачених на фінансування окремих заходів комплексної програми «Добро» на 2024-2028 рр., затвердженого рішенням 48 сесії міської ради 8 скликання від 06 жовтня 2023 року №2068 (зі змінами), з початку року за рахунок місцевого бюджету надано допомогу та підтримку фактично профінансовано кошти 9845 особам на загальну суму 6 мільйонів 978,9 тис. грн. ( в т.ч. поштові витрати – 2,2 тис. грн..):**

* 8 особам матеріальна допомога громадянам Хмільницької міської ТГ, які мають інвалідність 1 групи та постійно проходять гемодіаліз у м. Вінниця в сумі 280,0 тис. грн.;
* 310 особам одноразова матеріальна допомога громадянам Хмільницької міської ТГ у складних життєвих ситуаціях в сумі 1 млн. 050,9 тис. грн. (в тому числі 5 ос. на усунення наслідків пожежі та стихійного лиха –215,0 тис. грн.);
* 820 особам одноразова матеріальна допомога громадянам Хмільницької міської ТГ відповідно до висновків депутатів Хмільницької міської ради в сумі 811,0 тис. грн.;
* одноразова матеріальна допомога 10 внутрішньо переміщеним особам, для вирішення вкрай складних життєвих ситуацій на загальну суму 27,5 тис. грн.;
* 37 особам одноразова матеріальна допомога особам з інвалідністю 1 та 2 групи по зору на загальну суму 18,5 тис. грн.;
* 173 особам, а саме: батькам (опікунам) одноразова матеріальна допомога для дітей з інвалідністю до Дня захисту дітей на загальну суму 173,0 тис. грн.;

# 114 учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС, громадянам, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій та випробувань, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт І –ІІІ категорій до річниці аварії на ЧАЕС (26 квітня), надано одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 150,5 тис. грн.;

* 34 особам виплачено матеріальну допомогу на поховання в сумі 88,2 тис.грн.;
* медичне забезпечення 152осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС на загальну суму 173,4 тис. грн. ( в т.ч. субвенція з обласного бюджету- 58,3 тис. грн..)
* виплачена 62 особам компенсація на бензин, ремонт, технічне обслуговування автомобіля та транспортні послуги на загальну суму 29,1тис. грн.(в т.ч. субвенція з обласного бюджету - 22,1 тис. грн..)
* відшкодування коштів за проїзд (автомобільним або повітряним, або залізничним, або водним транспортом) 1 особі, постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС І та ІІ категорії на суму 0,1 тис. грн.;
* 29 вдовам (вдівцям) померлих громадян, смерть яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою виплачено до Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС в сумі 103,0 тис. грн.;
* 2 ветеранам, які брали участь в бойових діях в роки Другої світової війни, з нагоди річниці Перемоги на загальну суму 50,0 тис. грн.;
* 3 особам в яких народилось двоє або більше дітей одночасно на загальну суму 60,0 тис. грн.;
* 35 особам з інвалідністю внаслідок війни, які брали участь в бойових діях на території інших держав, до Дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав (15 лютого) надано одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 101,0 тис. грн.;
* відшкодовані пільги 4почесним громадянам на житлово-комунальні послуги на суму 21,5 тис. грн.;
* 4 почесним громадянам надано матеріальну допомогу на оздоровлення в сумі 20,0 тис. грн..;
* відшкодовано витрати перевізнику за безкоштовне перевезення 6775 осіб (середньомісячна кількість) пільгових категорій громадян на міському автобусному маршруті загального користування №1а в звичайному режимі руху на суму 547,8 тис. грн.;
* відшкодовано витрати перевізнику за пільгове перевезення 668 осіб (середньомісячна кількість) окремих категорій громадян на приміських маршрутах загального користування та компенсацію витрат перевізнику за надані послуги пільгового проїзду на суму 198,6 тис. грн.;
* відшкодовано витрати за пільговий проїзд 336 осіб окремих категорій громадян на міжміських внутрішньо обласних маршрутах загального користування у Вінницькій області на суму 29,5 тис. грн.;
* 240 особам з інвалідністю І групи (крім по зору) виплачено до новорічно-різдвяних свят по 500,0 грн. кожному, на загальну суму 120,0 тис. грн.;
* 28 особам, одноразову матеріальну допомогу мешканцям м. Хмільника на лікування вкрай складних захворювань та травм, як виняток на загальну суму 970,0 тис. грн.;
* Компенсацій 64 фізичним особам за надання соціальних послуг на загальну суму 1500,49 тис.грн. (в т.ч. компенсацій фізичним особам за надання соціальниї послуг на професійній основі 3 особам на суму 245,5 тис. грн..*)*
* профінансовано на підтримку Хмільницької міської організації ветеранів України для здійснення статутної діяльності 95,5 тис. грн.;
* профінансовано на підтримку Спілки ветеранів війни в Афганістані м.Хмільника та Хмільницького району для здійснення статутної діяльності 70,8 тис. грн.;
* профінансовано на підтримку Спілки учасників АТО м. Хмільника та Хмільницького району для здійснення статутної діяльності 286,3 тис. грн..

*Для надання безкоштовних транспортних послуг соціально-транспортною службою «Надія» для перевезення осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення Хмільницької міської ТГ було використано* ***312,65 тис. грн. з бюджету Хмільницької міської ТГ.***

*Для облаштування центру соціальної активності «Крила надії» для літніх людей та осіб з інвалідністю на базі приміщення територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Хмільницької міської ради було використано* ***55,04 тис. грн. з бюджету Хмільницької міської ТГ.***

**У відповідності до комплексної Програми підтримки Захисників і Захисниць України та членів їх сімей у Хмільницькій міській ТГ на 2024-2028 рр., затвердженої рішенням 45 сесії міської ради 8 скликання від 28.07.2023р. № 1925 (зі змінами), протягом 2024 року надано матеріальну допомогу 574 особам на загальну суму 11 млн. 480,1тис.грн., зокрема :**

- щомісячну соціальну грошову допомогу 182членам сімей загиблих або померлих Захисників і Захисниць України для компенсації за пільговий проїзд на загальну суму 368,2 грн.;

- одноразову матеріальну допомогу на лікування 19демобілізованим Захисникам і Захисницям, які брали участь у заходах щодо захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, учасникам АТО на загальну суму 46,6 тис. грн.;

- 32 сім’ям Захисників і Захисниць, які загинули чи померли захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, на поховання на території населених пунктів, що входять до складу Хмільницької міської територіальної громадина загальну суму 960,0 тис. грн.;

- 141 Захиснику, які отримали поранення, контузію, каліцтво, травми, захворювання під час під час проходження військової служби, захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України на загальну суму 1млн.913,7 тис. грн.;

- 1 вдові загиблого Захисника України, яка перебуває на обліку в управлінні із відповідним статусом, одноразову матеріальну підтримку з нагоди народження дитини в розмірі 50,0 тис. грн.

- 105 особам, а саме: одному з батьків, та вдовам загиблих/померлих учасників АТО одноразову матеріальну допомогу до Дня захисників та захисниць України на суму 525,0 тис. грн.;

- 64 дітям загиблих / померлих учасників АТО, ООС, осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації на території України, щорічну разову грошову допомогу до Дня святого Миколая. на суму 192,0 тис. грн.;

- на поховання родині померлої особи, яка брала участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією російської федерації проти України (в тому числі учасників АТО, ООС), та на момент смерті не перебувала на військовій службі, в сумі 10,0 тис. грн.;

- проведено компенсаційні виплати за навчання учасників бойових дій та їхніх дітей протягом І-ІІ семестрів 2023-2024 навчального року 27особам на загальну суму 274,0тис.грн.( субвенція з обласного бюджету);

-2 членам сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України та 2 особам з інвалідністю внаслідок війни 2 групи перераховано на спеціальні рахунки грошову компенсацію за належні для отримання жилі приміщення в загальній сумі 7 млн. 140,6 тис. грн.( субвенція з державного бюджету).

**На реалізацію заходів Програми підтримки сім’ї, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, забезпечення рівних прав і можливостей жінок та чоловіків та попередження торгівлі людьми Хмільницької міської територіальної громади на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням 14 сесії 8 скликання Хмільницької міської ради № 563 від 24.06.2021 року (зі змінами) з міського бюджету фактично профінансовано кошти на загальну суму 139,7 тис. грн.** (56,4-УПСЗН, 83,3 – ХМЦСС)

Повномасштабне вторгнення російської федерації до України завдало і завдає величезної шкоди людям та інфраструктурі населених пунктів. Війна заставила українців покидати свої місця постійного проживання та переміщатись в більш безпечні місця. В Хмільницьку міську територіальну громаду прибували і прибувають внутрішньо переміщені особи. Управління в цей критичний для держави час знайшло своє важливе місце, з перших днів управління стало одним із центрів турботи та допомоги, насамперед для ВПО. Станом на 01.01.2025р. на обліку в управлінні перебуває 4462 таких осіб. Допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам за 2024рік – 34 мільйони 217,2 тис. грн..

Протягом 2024 року до управління надійшло 11612 письмових та 25230 усних звернень громадян, мешканців Хмільницької міської територіальної громади, у яких були порушені питання щодо отримання роз’яснень стосовно призначення та виплати усіх видів соціальної допомоги, у т.ч. внутрішньо переміщеним особам, отримання матеріальної підтримки та допомоги за рахунок коштів місцевого бюджету, отримання соціальних гарантій багатодітними сім’ями, санаторно-курортного лікування, засобів реабілітації для пільгових категорій громадян, гуманітарної допомоги, встановлення статусу та видачі посвідчень, надання соціальних послуг, загальних питань, які стосуються організації роботи та надання консультацій спеціалістами управління.

Для більшої поінформованості та правової освіти населення, а також з метою скорочення кількості звернень громадян спеціалістами управління, які здійснюють особистий прийом відвідувачів проводиться інформаційно - роз`яснювальна робота населення щодо змін у законодавстві з урахуванням особливостей кожної родини.

В результаті перевірок достовірності інформації, наданої одержувачами соціальних допомог та громадянами, які входять до складу їх сімей, про доходи та майновий стан протягом 2024 року виявлено 7 випадків надання недостовірної/ неповної інформації, що призвело до незаконно отриманих громадянами державних коштів на суму 60,0 тис. грн.. та 19 випадків зайво виплаченої допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам на суму 97,0 тис. грн.. Всі кошти повернуто в державний бюджет добровільно.

Працівники управління проводять роз’яснювальну роботу на сторінках місцевої газети, на офіційному сайті м. Хмільника з питань соціального захисту населення, а також на семінарах, загальноміських нарадах та у повсякденному спілкуванні з відвідувачами. Протягом 2024 року було підготовлено та оприлюднено 182 інформаційно-роз’яснювальних матеріалів.

*Соціальна сфера – один із тих базисів, на якому тримається кожна громада, суспільство, держава. Вона зачіпає інтереси кожного… І чим вище рівень соціального захисту населення, тим спокійніше та комфортніше жити людям. Пріоритетним та актуальним напрямом для соціальної галузі в теперішній час є надання допомоги та підтримки всім хто цього потребує, якісне обслуговування громадян і уважне ставлення до проблем кожної людини, праця, сповнена душевного тепла і бажання зігріти розумінням та співчуттям…*

**Начальник управління Ірина ТИМОШЕНКО**