**Етап - інформування про громадський бюджет та можливість взяти в ньому участь…**

**Основними проблемами цього етапу було визначено:**

* недостатня поінформованість членів громади про громадський бюджет, як можливість вирішити питання місцевого значення;
* відсутність інформації про «історії успіху» (реалізовані проекти) за попередні роки;
* недостатня поінформованість членів громади про можливість підготовки та подачі проектів;
* подання інформації про громадський бюджет в не зовсім зрозумілій формі;
* відсутність інформації про можливість отримати консультативну допомогу під час підготовки проектів;

**Виправити наявну ситуацію пропонувалося наступним чином:**

* використовувати соціальні мережі для інформування про громадський бюджет (через створення спеціальних груп);
* публікувати оголошення в ЗМІ та соціальних мережах в «привабливій» та зрозумілій формі;
* запровадити інформування про громадський бюджет з використанням радіо, гучномовців та громадського транспорту;
* організувати навчання з підготовки проектів для подання на громадський бюджет, в тому числі й для учнів шкіл та ліцеїв);
* не обмежуватися одним оголошенням в ЗМІ чи соціальних мережах, а інформувати періодично;
* забезпечити можливість отримання консультацій під час підготовки проектів, в тому числі й з залученням посадовців (тих, хто відповідатиме за реалізацію конкретного проекту в конкретній сфері).

Етап – **підготовка проектів та подання їх на реєстрацію**…

**Основними проблемами цього етапу було визначено:**

* відсутність можливості отримати допомогу в підготовці проекту;
* складнощі з підготовкою бюджету (необхідність врахування виготовлення ПКД, монтажних робіт;
* недостатня сума, на яку можна орієнтуватися, під час підготовки проекту;
* не чітко визначені пріоритети та напрямки реалізації проектів;
* відсутність можливості «захисту» своїх проектів перед їх допуском (чи відхиленням) до голосування;
* занадто ангажована позиція членів комісії (працюють на відхилення, а не на допомогу в коригуванні та допущення проектів до голосування);

**Виправити наявну ситуацію пропонувалося наступним чином:**

* забезпечити можливість отримання допомоги в підготовці проектів та поінформувати про це членів громади;
* зазначати в оголошенні про можливість подати проект на бюджет участі про необхідність врахування вартості ПКД чи монтажних робіт;
* відкоригувати параметри бюджету участі в частині пріоритетів на конкретний рік та збільшення суми на один проект;
* розглянути можливість запровадження великих та малих проектів;
* запровадити можливість захисту проектів під час засідання комісії;
* забезпечити можливість доопрацювання проектів, до яких були зауваження комісії, а не одразу їх відхиляти.

Етап – **голосування за проекти**…

**Основними проблемами цього етапу було визначено:**

* члени громади бояться надавати свої персональні данні;
* необхідність щоразу розповідати про свій проект (члени громади просто не знають ні про громадський бюджет, ні про процедуру підтримки проектів);
* низький рівень мотивації щодо голосування;
* невміння більшості членів громади скористатися сервісом для голосування;
* занадто високий віковий поріг тих, хто може проголосувати;
* можливі фальсифікації (використання персональних даних осіб, які підтримували проекти в минулі роки);
* нечітка процедура винесення на голосування проекту, який «недобрав» голоси, але може бути профінансований за окремим рішенням депутатів. Відсутність інформування про подальшу долю такого проекту його автора.

**Виправити наявну ситуацію пропонувалося наступним чином:**

* організовувати мобільні точки для голосування;
* інформувати членів громади про громадський бюджет та процедуру голосування;
* зменшити вік для тих, хто може голосувати за проекти громадського бюджету;
* з часом, повністю перейти виключно на електронне голосування;
* вдосконалити процедуру, яка передбачає винесення на голосування депутатів проекту, який «недобрав» необхідну кількість голосів, але може бути профінансований за окремим рішенням депутатів. Передбачити чіткі терміни, відповідальних та процедуру інформування та залучення до цього процесу автора проекту;
* організувати фестиваль проектів, як масовий захід перед будинком культури чи у парку. Можливо локальні по районах міста.

Етап – **реалізація проектів-переможців**…

**Основними проблемами цього етапу було визначено:**

* структурні підрозділи не залучають авторів проектів під час підготовки технічного завдання для оголошення закупівлі через Прозорро;
* низька якість робіт та невідповідність виконаних робіт кошторису;
* невідповідність закупленого/змонтованого тому, що було зазначено в проекті;
* місцеві підприємці не беруть участі в торгах;
* порушуються терміни реалізації;
* проекти не враховують всі витрати, які з’являються в процесі їх реалізації;
* бюджети проектів не враховують можливе коливання курсу долара та, як наслідок, збільшення вартості проекту;
* невідповідність ПКД проектам та неточності в ПКД;

**Виправити наявну ситуацію пропонувалося наступним чином:**

* максимально залучати авторів проектів до процесу підготовки технічної документації, виготовлення ПКД, виконання робіт;
* переглянути параметри бюджету участі в частині збільшення вартості одного проекту;
* готувати та поширювати історії успіху щодо реалізації проектів-переможців минулих років.